



## MODULO DI RESO/CAMBIO MERCE

### ISTRUZIONI

1. Entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, compila il presente modulo di reso e invialo tramite e-mail all'indirizzo [webstore@pissei.com](mailto:webstore@pissei.com)
2. Disponi il prodotto nella confezione il più accuratamente possibile per proteggerla durante il trasporto. Ti consigliamo di utilizzare la stessa scatola in cui hai ricevuto il tuo ordine. Insieme al prodotto allega il presente modulo precedente inviato via mail;
3. Entro 14 giorni dall'invio della mail, invia il pacco a tue spese con il corriere che preferisci o con il servizio postale al seguente indirizzo:  
Pissei srl - Via Borgioli snc, 51100 Pistoia (PT) – Italy  
**non accettiamo pacchi inviati a spese del destinatario.**
4. *In caso di reso merce attendi il rimborso:* alla ricezione del pacco, il team PISSEI verificherà che le condizioni del reso siano idonee per procedere al rimborso tramite il metodo di pagamento iniziale. In caso di regalo, il rimborso verrà riconosciuto alla persona che ha effettuato l'acquisto.
5. *In caso di cambio merce attendi il nuovo articolo:* alla ricezione del pacco, il team PISSEI verificherà che le condizioni del reso siano idonee per procedere al cambio. In caso di regalo, la nuova spedizione sarà recapitata al destinatario dell'ordine.

Non è possibile effettuare un reso o un cambio merce via posta per gli acquisti effettuati all'interno degli store rivenditori dei prodotti PISSEI. Per maggiori informazioni sulle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, consulta l'area legale.

N. Ordine \_\_\_\_\_  
Data Ordine \_\_\_\_\_  
Cognome \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_

Codice Articolo da Rendere	Nome Articolo	Quantità	Motivo n° (*)

Codice Nuovo Articolo	Nome Articolo	Quantità	Motivo n° (*)

(\*) Motivi del reso

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. Non mi piace           | 4. Ho ricevuto un articolo errato         |
| 2. Non mi sta bene        | 5. L'articolo è danneggiato dal trasporto |
| 3. L'articolo è difettoso | 6. Altro: precisare                       |

Per qualsiasi dubbio o informazione contattaci all'indirizzo: [webstore@pissei.com](mailto:webstore@pissei.com)